

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Algemeen, onder deelnemer wordt verstaan: De contractuele wederpartij van De Sollicitatietrainer.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Sollicitatietrainer en deelnemers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "opdracht".
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door De Sollicitatietrainer
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing, tenzij zij door De Sollicitatietrainer schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen De Sollicitatietrainer en de deelnemer komt tot stand door een van onderstaande wijze van opdracht geven:

- \* een door De Sollicitatietrainer ontvangen digitaal inschrijvingsformulier;
- \* een door De Sollicitatietrainer ontvangen schriftelijke bevestiging ondertekend door de deelnemer en De Sollicitatietrainer;
- \* een door De Sollicitatietrainer ontvangen mail met een door de deelnemer van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### Artikel 3 Annulering of verplaatsing door de deelnemer

1. De deelnemer heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een opleiding en ontwikkeling te annuleren per aangetekende verzonden brief.
2. Annulering door de deelnemer van de opdracht kan tot 3 weken voor aanvangsdatum van de opdracht kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan 3 weken tot 2 weken voor aanvangsdatum van de opdracht is de deelnemer verplicht 50 % van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de eerste dag is de deelnemer verplicht 100 % van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
5. Ongeacht het aantal weken voor aanvang van de opdracht waarbinnen deelnemer een opdracht annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht met een minimum van €50,-, alsmede 100% van de niet te annuleren overige kosten en verschuldigde bedragen aan derden gemaakt t.b.v. de opdracht.
6. Annulering van (een deel van) de opdracht na aanvang van de opdracht, ontslaat deelnemer niet van de verplichting tot betaling van de volledige aanneemsom.
7. Wijziging van de datum van uitvoering door deelnemer wordt gezien als annulering van de opdracht, tenzij deze wijziging is overeengekomen in samenspraak met De Sollicitatietrainer.
8. In geval de deelnemer, dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer, na aanvang van een training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

### Artikel 4 Annulering door De Sollicitatietrainer

De Sollicitatietrainer heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan De Sollicitatietrainer betaalde bedrag.

### Artikel 5 Vervanging

De deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen. Dit dient zo snel mogelijk schriftelijk aan De Sollicitatietrainer te worden medegedeeld. Aan vervanging zijn kosten verbonden die gemaakt zijn t.b.v het intakegesprek en de persoonlijkheidsanalyse. Deze kosten zullen deels op de eerste deelnemer in rekening worden gebracht en bedragen Eur 100 incl. BTW. Vervanging na de aanvang van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van De Sollicitatietrainer op grond van artikel 4.

### Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
2. De Sollicitatietrainer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
3. In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten t.b.v. de training, tenzij anders weergegeven.
4. De door deelnemers en trainers c.q. begeleiders gemaakte kosten betreffende verblijf in hotels, conferentieoord en z. komen voor rekening van de deelnemer. Deze kosten worden rechtstreeks aan de deelnemer gefactureerd.

### Artikel 7 Trainingslocatie

De trainingslocatie wordt door De Sollicitatietrainer geregeld. De kosten voor deze locatie zijn voor De Sollicitatietrainer. Mocht een deelnemer eigen wensen hebben m.b.t. tot een locatie, dan dient de deelnemer hiervoor zorg te dragen en de kosten op zich te nemen,

### Artikel 8 Betaling

1. De Sollicitatietrainer brengt de door de deelnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De factuurdatum is de dag van inschrijving. De deelnemer dient het verschuldigde bedrag te voldoen tenminste 7 dagen voor de eerste training en binnen 14 dagen na facturering op de door De Sollicitatietrainer aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door De Sollicitatietrainer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn in het trainingsgeld niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien de deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervalddag is De Sollicitatietrainer steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is De Sollicitatietrainer gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

## Algemene Voorwaarden

### Vervolg Artikel 8 Betaling

4. De deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan De Sollicitatietrainer alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de deelnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van €50,-.

5. Indien De Sollicitatietrainer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de deelnemer.

### Artikel 9 Opschorting en ontbinding

De Sollicitatietrainer heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel van de door de deelnemer aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

### Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door De Sollicitatietrainer uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingmateriaal berust bij De Sollicitatietrainer, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Sollicitatietrainer zullen door de deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van De Sollicitatietrainer, berust uitsluitend bij De Sollicitatietrainer.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. De Sollicitatietrainer behoudt ten allen tijden alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de deelnemer.

2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van De Sollicitatietrainer noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de deelnemer, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de deelnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door De Sollicitatietrainer verstrekt zijn.

3. Deelnemer vrijwaart De Sollicitatietrainer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

### Artikel 12 Inschakeling derden namens deelnemer

1. De Sollicitatietrainer is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de Deelnemer (d.w.z., ook buiten "onderaanneming"), diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal De Sollicitatietrainer de deelnemer daarvan in kennis stellen.

2. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is De Sollicitatietrainer toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de deelnemer te aanvaarden.

3. De Sollicitatietrainer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.

4. Deelnemer geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, alleen opdracht na overleg en met goedkeuring van De Sollicitatietrainer.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Sollicitatietrainer spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

2. De Sollicitatietrainer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door De Sollicitatietrainer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Sollicitatietrainer voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes weken.

4. De Sollicitatietrainer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De Sollicitatietrainer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien deelnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

6. Indien de deelnemer binnen 6 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt komen alle rechten te vervallen.

### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen De Sollicitatietrainer en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan een bevoegde rechter.